

Butik och kundservice

Yrkesvux



650 POÄNG

26 VECKOR

START apr 2019

HELSINGBORG



Ansök redan idag!
Skanna vår QR-kod och läs mer på
www.familjenhelsingborg.se/vuxenutbildning



Butik och kundservice

Butik- och kundservice är en spännande allsidig utbildning för dig som vill arbeta i direkt kontakt med kunder i olika sammanhang som ex i en butik, i ett företag eller i en organisation. I utbildningen ingår språkstöd. Du behöver tycka om att träffa nya människor och har en känsla för service. Det är bra om du är stresstålig, har förmågan att lyssna till kundens behov och kan anpassa dig efter situationens krav. Har du redan yrkeskunskap, erfarenhet

eller tidigare utbildning inom vårt utbildningsområde? Då kan vi validera och pröva dina kunskaper. Det betyder att du inte behöver läsa om det du redan kan och att du snabbare kan bli klar med din utbildning.

Efter avslutad utbildning kan du jobba som: Butiksmedarbetare, Butikssäljare, Receptionist, Kundservice-
medarbetare, Växeltelefonist m.m.

Kurser

KGYORI11A	Orienteringskurs	50
FÖSSEVO	Servicekunskap	100
HANPRA01	Praktisk marknadsföring 1	100
FÖSPER01	Personlig försäljning 1	100
INKINK01	Inköp 1	100
HANBRS0	Branschkunskap.....	100
HANHAN00S	Handel specialisering.....	100

Valbar kurs

GYARHA	Gymnasiearbete.....	100
--------	---------------------	-----

Totalt antal poäng650

Start

Start:	22 april 2019 (första skoldagen är 23 april 2019)
Längd:	26 veckor
Sista ansökan:	18 mars 2019

Utbildningsort

Helsingborg
ASTAR Utbildning
Planteringsvägen 5, Helsingborg

Arbetsplatsförlagd tid

En viss del av utbildningen är företagsförlagd (APL).

Förkunskaper

Godkända betyg från grundskolan eller motsvarande kunskaper. För dig som inte har svenska som modersmål så krävs svensk-kunskaper på SFI D-nivå eller motsvarande. Om du inte har svenska som modersmål kombineras utbildningen med språkstöd. Det är viktigt att din svenska fungerar i olika möten.

Informationsmöte

Det är obligatoriskt att gå på ett informationsmöte. Mötet äger rum på tisdagen den 12 mars kl 15 i ASTARS lokaler på Planteringsvägen 5, Helsingborg.

Ansökan

I mån av ledig plats tas ansökningar emot även efter ansökningstidens utgång.

Du ansöker via en webbansökan www.helsingborg.se/vuxansokan. Är du folkbokförd i Helsingborg och behöver få kontakt med en studievägledare gå in på www.helsingborg.se/vuxenutbildning. Om du är folkbokförd i en annan kommun och behöver vägledning, ta då kontakt med komvux i din hemkommun. Du behöver bifoga dina skolbetyg i ansökan.

Denna utbildning erbjuds förutsatt av nödvändiga nationella beslut och tillräckligt antal studerande.

Vill du veta mer? Kontakta:

Caroline Karnehall
E-mail: caroline.karnehall@astar.se
Adress: ASTAR Utbildning,
Planteringsvägen 5, 252 29 Helsingborg