

## Digitala Familjen Helsingborg

**Vilken utmaning eller vilka behov vill projektet bidra till att lösa/uppfulla? Koppla till utvecklingsområde i Familjen Helsingborgs utvecklingsplan.**

Denna digitala utveckling som sker i samhällets alla sektorer idag innebär att privatpersoner och företag ställer högre krav på kommunal service. Det handlar om att snabbt, enkelt och med hög säkerhet kunna sköta sina ärenden digitalt och få tillgång till information och ha möjlighet till inflytande när man vill, var man vill och på det sätt man vill.

Som ett led i denna digitalisering innebär det även att kommunen som geografisk plats delvis spelat ut sin roll. För invånaren spelar det ingen roll om den tjänsteperson man har digital kontakt med sitter i den egna kommunen, i grannkommunen eller för den delen i ett helt annat land eller en helt annan världsdel, så länge den tjänst som förmedlas upplevs som lokalt förankrad.

All form av digitalisering vinner på stordriftsfördelar och storskaliga lösningar då de stora kostnaderna kopplat till digitalisering oftast har med skapandet av det digitala originalet att göra. Efter det är kostnaden för användandet av eller kopieringen av exempelvis en digital plattformen i stort sett lika med noll. Det är därför troligt att det framtida digitala sociala arbetet bäst bedrivs över kommungränser.

För att måla upp en inte alltför avlägsen digital framtid kan vi tänka oss att vi digitalt vill möjliggöra för de invånare som så önskar att sköta alla sina kontakter med socialtjänsten digitalt. Att digitalt kunna ansöka om hjälp och stöd; boka sin tid för möte via digital tidbokning; genomföra förhandsbedömning via digital kommunikation såsom chatt, videosamtal, mejl etcetera; utredas digitalt; få stöd eller behandling digitalt och slutligen också avslutas digitalt. Under hela processen ska invånaren i realtid kunna ta del av all sin dokumentation såsom journalanteckningar och utredningar via digitala kanaler. Med hjälp av digital teknik kan vi maximera värdet av de sociala tjänsterna för våra invånare och möjliggöra för dem att gå från att vara mottagare av våra tjänster till att bli aktiva användare i sin relation med socialtjänsten. Alla dessa delar behöver inte vara delar som bäst bedrivs överkommungränser. En del av dessa delar är kanske inte heller möjligt ur ett juridiskt perspektiv att bedriva överkommungränser.

För att inte gå bort oss i diskussionen kring vad som är lämpligt syftar detta utvecklingsprojekt till att klargöra ur ett juridiskt perspektiv vilka delar av det sociala arbetet som är möjligt att utföra över kommungränser.

**Vad ska ni göra/genomföra i projektet, gärna i punktform?**

- Juridisk utredning kring vilka delar av det nuvarande sociala arbetet som är möjligt att bedriva över kommungränser.
- Ge förslag på digitala tjänster som socialtjänsten inom Familjen Helsingborg enkelt skulle kunna starta upp gemensamt samt kostnader för detta.

**Ska projektet kunna implementeras i ordinarie verksamhet, i så fall hur? Ger projektet några direkta effekter, i så fall vilka och för vem?**

Projektet kommer inte kunna implementeras i ordinarie verksamhet och inte heller ge några direkta effekter i det nuvarande arbetet eller på de nuvarande organisationerna. Däremot ser vi projektet som ett startskott på arbetet med att definiera hur det digitala sociala arbetet ska bedrivas för Familjen Helsingborgs invånare. Efter att projektet är avslutat och vi känner till de juridiska begränsningarna fortsätter arbetet med att definiera om och i så fall hur ett digitalt socialt arbete kan bedrivas på ett så kvalitativt och kostnadseffektivt sätt som möjligt för Familjen Helsingborgs kommuner.

**Enkel organisationsbild/-beskrivning där olika medverkande parter, styrgrupp, projektledning, ansvar för ekonomi och koppling till kunskapsnätverk beskrivs. Alla ska vara informerade och vilja medverka**

Arbetet kommer utföras av en person med kompetens kring såväl juridik som digitalisering. Vad gäller de juridiska aspekterna är det viktigt med kunskap inom såväl kommunallag, förvaltningslag som socialtjänstlag. Det är även viktigt med en förståelse för digitaliseringens alla aspekter.

De parter som är kopplade till projektet är socialtjänsterna i Bjuvs kommun, Helsingborgs stad, Landskrona stad och Ängelholms kommun. Representanter för dessa kommer utgöra den referensgrupp som finns kopplad till utredaren och även fungera som bollplank till denne. Vidare kommer Familjen Helsingborgs socialchefs nätverk fungera som projektets styrgrupp dit arbetet löpande presenteras.

Projektledare är Kalle Pettersson, Helsingborgs stad som fungera som uppdragsgivare till utredaren och även ansvarar för ekonomi samt koppling till kunskapsnätverk internt och externt.

**Enkel tidplan med huvudaktiviteter**

- Utredaren sätter sig in i och sorterar i de aktiviteter som hela socialtjänstens utgår ifrån (IFO, Vård- och omsorg och ekonomiskt bistånd) utifrån parametrar såsom invånarkoppling, rättsbalk, potentiell digitalisering, myndighetsutövning etcetera (juni-augusti)
- Juridisk och ekonomisk analys av de identifierade aktiviteterna (september-november)
- Rapportskrivande (december)

**Enkel ekonomisk plan som berättar hur mycket pengar som söks och vad pengarna kommer att användas till. Redovisning av annan finansiering, utöver sökta medel från Familjen Helsingborg.**

Projektet uppskattas till 400 tkr. Kostnaderna utgörs av kostnader för juridisk expertis som antingen kommer utgöras av personalkostnader eller konsultkostnader.

**Beskriv hur ni själva och styrelsen ska kunna följa utvecklingen av projektets insatser, genom aktiviteter och effekter.**

Projektledare kommer ha tät kontakt med utredaren. Referensgrupp kommer följa och finnas med i projektet genom månatliga referensgruppsmöten emedan styrgruppen kommer följa arbetet i

samband med socialchefs nätverksmöten varannan månad. Styrelsen kommer få möjlighet att följa projektet dels via en halvtidsredovisning, dels genom slutrapporten och dels genom en slutpresentation i samband med slutrapporten.

**Vilka är de största utmaningarna/hindren/riskerna för projektet och hur ska det mötas? Eller möjligtvis de två största.**

Vi ser inga risker då detta utvecklingsprojekt är att betrakta som en förstudie. Genom att utreda möjligheterna att bedriva digitalt socialt arbete över kommungränserna innebär det inte att vi de facto kommer att göra det. När de juridiska förutsättningarna är klargjorda kan nästa fas starta som handlar om att föra dialog om och i så fall hur ett samarbete kring digitalisering av socialt arbete mellan kommunerna inom Familjen Helsingborg ska se ut.

**Vilken kommun ansvar för projektet?**

Helsingborgs stad

**Förnamn**

Kalle

**Efternamn**

Pettersson

**E-post**

[kalle.pettersson@helsingborg.se](mailto:kalle.pettersson@helsingborg.se)

**Telefonnummer**

0729-747565